

Krízová komunikácia – webinár

22.2.2018

Nie všetko vždy vychádza podľa plánov. Je úplne normálne ak občas zakopneme a je z toho problém. Odrazu sa však vynorí množstvo otázok od členov, partnerov, zamestnancov, dobrovoľníkov, ale aj zo strany novinárov. Takáto situácia prichádza rýchlo a nečakane a prináša množstvo stresu. Nastáva krízový režim a nastupuje krízová komunikácia. Jej zvládnutie je častokrát kľúčové a vplýva na ďalší chod organizácie. Krízu nie je dobré podceňovať, ale v žiadnom prípade sa nemôže stať ani strašiakom, ktorý nás paralyzuje. Ako zvládnuť krízu a poučiť sa z nej? Zistili sme na webinári ohľadom krízovej komunikácie.