

Kódex správania Európskeho patientskeho fóra

Schválené riadiacim výborom EPF 9 Decembra 2008

Európske patientske fórum (EPF) je európska mimovládna organizácia, ktorá bola založená v roku 2003, aby sa stala kolektívnym hlasom pacientov na pôde EÚ, manifestujúc solidaritu, silu a jednotu pacientov. Prostredníctvom svojich 64 členských organizácií, (ktoré sú organizáciami pacientov so špecifickými chronickými ochoreniami pôsobiacimi na európskej úrovni a národnými koalíciami patientskych organizácií) EPF reflektuje priame a jedinečné skúsenosti a odborné znalosti pacientov, ich opatrovateľov a rodín v oblasti zdravotnej starostlivosti.

Vízia

Víziou Európskeho patientskeho fóra do budúcnosti je **porovnateľná zdravotná starostlivosť** vysokej kvality orientovaná na pacientov v rámci celej Európskej únie.

Poslanie

Poslaním EPF je zabezpečiť **silný a jednotný patientsky hlas**, aby bol pacient v centre zdravotnej politiky EÚ.

Základné hodnoty a princípy EPF

Orientácia na pacienta

Orientovanie EPF založené na právach pacientov a prístupe, podľa ktorého **stredobodom zdravotnej starostlivosti v Európe sú pacienti**.

Bez diskriminácie

Bojovať proti **diskriminácii z titulu ochorenia** a riešiť **nerovnosť v oblasti zdravia** z pohľadu pacientov.

Holistický prístup

Zasadzovanie sa o holistický prístup v otázkach zdravotnej starostlivosti zahŕňajúci sociálnu, ekonomickú, kultúrnu, environmentálnu a duševného zdravia sa týkajúcu agendu pre **pacientov, opatrovateľov a ich rodiny**.

Podpora pacientov

Posilňovať postavenie pacientov, opatrovateľov a ich rodín odbúraním subjektívnych postojov a predsudkov, pokiaľ ide o **miesto pacientov v spoločnosti ako rovnoprávných občanov**.

Poradná funkcia

EPF konzultuje a vytvára konsenzus medzi svojimi členmi, aby bolo možné adresovať z exkluzívneho pohľadu pacienta záležitosti zdravotnej politiky EÚ, ktoré budú priamo a nepriamo vplývať na **pacientov vo všetkých členských štátoch**.

Nezávislosť, transparentnosť

EPF je **nezávislou organizáciou, transparentnou vo všetkých svojich operáciách** (finančných, politických, komunikačných).

Inkluzívnosť

EPF je otvorená a inkluzívna organizácia snažiaca sa zabezpečiť, aby jej práca reflektovala hľadisko potenciálne **prehliadaných a nedostatočne zastúpených pacientov**, opatrovateľov a ich rodín.

Základné zásady vedenia EPF

Neziskové hospodárenie

- EPF je **nezisková** organizácia registrovaná v Luxembursku a upravená zákonom z 21. apríla 1928, novelizovaná zákonom zo 4. marca 1994. V roku 2008 EPF bola zriadená dcérska organizácia AISBL v Belgicku v súlade s belgickým právom.

Organizovanosť

- Stanovy EPF definujú poslanie, ciele, štruktúru riadenia, práva a povinnosti členov, pravidlá a postupy.
- EPF je **apolitická** zastupujúca organizácia s riadiacimi orgánmi tvorenými z volených neplatených zástupcov podporovaných malou skupinou platených zamestnancov.
- EPF je spravovaná **radou**, pozostávajúcou z najmenej štyroch (4) a nie viac ako deväť (9) osôb zvolených výročným valným zhromaždením z radov členov.
- EPF má 5 ročný **strategický plán** a ročný pracovný plán, ktorý stanovuje politické priority, strategické ciele a ukazovatele výkonnosti.

Nezávislosť a autonómia

- EPF je **riadená autonómne**, v súlade so štruktúrou poslania a vízie.
- EPF sa neprispôbuje žiadnemu konkrétnemu vládnemu orgánu, politickej strane či právnickej osobe, ale sa zameriava na svoje zásady a politiku ako je stanovené v jej strategickom pláne a ročnom pracovnom pláne.

Transparentnosť a zodpovednosť

- EPF je **transparentná** vo všetkých svojich rokovaniach so svojimi členmi, spojencami, partnermi, vládou a zdravotníckymi priemyselnými organizáciami.
- Jasné a transparentné informácie sú k dispozícii na internetových stránkach EPF a v EPF komunikačných nástrojoch týkajúcich sa: riadiacich štruktúr, aktivít, finančných zdrojov. Fórum európskych pacientov je zodpovedné za svoje kroky a rozhodnutia voči svojim členom a riadiacim orgánom.

Súdržnosť

- EPF si je vedomá, že jej činnosť a riadenie vplyva na vnímanie patientskych organizácií a že je zodpovedná za zabezpečenie **dôvery v očiach verejnosti**. EPF vykazuje jednotný prístup k pacientovi a spravodlivému poskytnutiu zdravotnej starostlivosti v rámci všetkých jej činností.

Spolupráca

- EPF vytvára etické, dôveryhodné a **konštruktívne vzťahy** s inými organizáciami v oblasti zdravotnej starostlivosti, občianskymi združeniami, vládnymi a medzivládnymi organizáciami, ktoré zdieľajú hodnoty EPF a sú prospešné pri presadzovaní poslania a strategických cieľov EPF.

Hlavné zásady financovania

- EPF prijíma iba finančné prostriedky, ktoré sú v súlade s jej celkovým poslaním a strategickými cieľmi. Podľa Európskeho fóra pacientov a Finančného partnerského rámca pre podporu sú nasledujúce **princípy základom pre prijatie finančných prostriedkov EPF**: vzájomný rešpekt, nezávislosť, bezúhonnosť, udržateľnosť, žiadna firma/orgán verejnej správy, transparentnosť, proporionalita, včasnosť/aktuálnosť. EPF bude aplikovať EFPIA zásady správnej praxe na vzťahy medzi farmaceutickým priemyslom a patientskymi organizáciami vo vzťahu k akémukoľvek financovaniu farmaceutickým priemyslom, ak bude súčasne tiež stavať na vyššie uvedených zásadách.